

# Miljøpolitik



**SIKA**  
RENGØRING A/S

Officiel politik for håndtering af  
globalt miljø og arbejdsmiljø i  
**SIKA Rengøring A/S**



**SIKA Rengøring A/S** ejes af Bent & Elisabeth Hansen.

**SIKA Rengøring** blev grundlagt i 2001 af Bent Hansen, som enkeltmandsvirksomhed. I 2007 bliver Sika Rengøring til aktieselskab **Sika Rengøring A/S**.

En vedholdende og kvalitetsorienteret indsats har, trods hård konkurrence, skabt en succesfuld virksomhed, som på mindre end 10 år voksede fra 1 til mere end 60 medarbejdere. Ledelsen i **Sika Rengøring A/S**, har i dag mere end 30 års praktisk og ledelsesmæssig erfaring indenfor rengørings- og servicebranchen.

**SIKA Rengøring A/S** har som målsætning at skabe bæredygtig vækst, der er baseret på gensidig tillid i forhold til kunder, medarbejdere og leverandører samt en ansvarlig holdning til miljø og arbejdsmiljø.

Vi lægger således afgørende vægt på det globale miljø og arbejdsmiljøet for kunder og medarbejdere, hvilket er formuleret i denne officielle Miljøpolitik for **SIKA Rengøring A/S**.

Miljøpolitikken redegør specifikt for vore holdninger, målsætninger og realiserede tiltag i forhold til miljøet, inklusiv brugen af kemi, metodik samt langsigtet miljøplanlægning.

Miljøpolitikken vil løbende blive revideret i takt med indførelsen af ny miljøsånsom kemi og metodik samt opnåelse af delmål i forhold til vores langsigtede miljøplanlægning.

På bagsiden kan du læse nærmere om de services, hvormed **SIKA Rengøring A/S** skaber tilfredshed og værdi hos vore kunder.

Introduktion	Afsnit 1
Indholdsfortegnelse	Afsnit 2
Nye miljøbesparende tiltag	Afsnit 3
Global miljøhandlingsplan for <b>SIKA Rengøring A/S</b>	Afsnit 4
<b>SIKA Rengøring A/S</b> og arbejdsmiljøet	Afsnit 5
Miljøhensyn og brugen af kemi	Afsnit 6
Miljøhensyn og metodik	Afsnit 7
Langsigtet miljøplanlægning	Afsnit 8
Mange forskellige services på ét sted	Afsnit 9
Referencer, som vi er stolte af	Afsnit 10

*Datablade / produktinformationer på alle kemikalier, som anvendes af **SIKA Rengøring A/S**, kan rekvireres ved henvendelse til vort kontor på telefon 4751 2005.*

”Vi lægger afgørende vægt på det globale miljø og arbejdsmiljøet for kunder og medarbejdere.”

# 3

## Nye, miljøbesparende tiltag

**SIKA Rengøring A/S** har implementeret den nye  $\text{ech}_2\text{o}$  teknologi, som gør det muligt at rengøre større gulvarealer helt uden brug af kemikalier.

Teknologien er baseret på anvendelsen af en gulvvaskemaskine, som tilsættes almindeligt, rent vand. Maskinen ilter vandet og tilsætter en svag elektrisk spænding, som frembringer positive og negative vandmolekyler, der straks angriber snavs og smuds.

Derefter suges vandet op i maskinen og gulvet er fuldstændig rent – helt uden brug af kemi og med et væsentligt reduceret forbrug (op til 70%) af vand. Læs mere om  $\text{ech}_2\text{o}$  teknologi på [www.tennantco.com](http://www.tennantco.com).

# 4

## Global miljøhandlingsplan for SIKA Rengøring A/S

**SIKA Rengøring A/S** har besluttet, at alt arbejde i vores organisation skal udgøre den mindst mulige belastning på det globale miljø og desuden frembyde det bedst mulige arbejdsmiljø for de servicemedarbejdere, som skal udføre rengøringsopgaverne samt de lokalebrugere, som efterfølgende færdes i lokalerne.

Vi har derfor udarbejdet en klart defineret miljøhandlingsplan, der er beskrevet i følgende punkter:

1. **SIKA Rengøring A/S** vil være kendt som en virksomhed, der tillægger miljøet afgørende vægt og – i samarbejde med vore leverandører – til stadighed indtager en markedsledende position i udviklingen af nye metoder for at reducere miljøbelastningen.
2. Alle processer, som har indflydelse på miljøet, vil være underlagt proaktiv styring og reaktiv kontrol mhp. at opnå minimal miljøbelastning.
3. Vi vil til stadighed indsamle information om arbejdsmiljøet og det globale miljø, som påvirkes af vort arbejde, og handle med den største ansvarlighed på baggrund af denne information.
4. Moderne teknologi indtager en fremtrædende rolle i alle processer, da det er vores overbevisning, at teknologi er en væsentlig positiv faktor ved nedbringelse af miljøbelastningen.
5. Gennem grundig instruktion og uddannelse, vil vi tilvejebringe den nødvendige forståelse for miljøforhold hos alle vore medarbejdere, således at de inddrager miljøhensyn i deres daglige arbejde – uanset deres placering i organisationen.



”Gennem grundig instruktion og uddannelse, vil vi tilvejebringe den nødvendige forståelse for miljøforhold.”

”Vi vil forholde os kritisk til vores håndtering af miljøet i en uophørlig stræben efter at nedbringe de faktorer, som gør at vi belaster miljøet.”

6. Vi vil lægge særlig vægt på, at alle indkøb sker under hensyn til miljøet, hvilket pålægger vore primærleverandører at føre en ansvarlig miljøpolitik og – om muligt – være certificeret i overensstemmelse hermed.
7. Ingen produkter, som er omfattet af Arbejdstilsynets seneste KRAN-liste (Kræftfremkaldende, herunder stoffer klassificeret som R40, R45 og R49, Reproduktionstoksisk, herunder stoffer som R42, R60, R61, R62, R63 og 64, Allergifremkaldende, herunder stoffer som R42 og R43 samt Neurotoksiske stoffer), vil blive anvendt.
8. Vi vil bevare en positiv og åben dialog til alle offentlige instanser, kunder, myndigheder og andre, som ønsker at medvirke til at optimere miljøhensyn.
9. Overdosering – som er én af de væsentligste faktorer ved rengøringsvirksomheders miljøbelastning – skal elimineres ved grundig instruktion og efterkontrol i form af leveranceopfølgning fra vort lager.
10. Antallet af forskellige rengøringsmidler skal gennem individuel kompleksitet reduceres til et minimum og de anvendte midler skal være uden unødvendige farvestoffer, parfume og konserveringsmidler. Endvidere skal rengøringsmidler være så pH-neutrale som muligt og være uden organiske klor-forbindelser, EDTA og NTA.
11. Emballage skal være nedbrydeligt og vi går ind for genbrug, hvor det er praktisk muligt, især i forhold til materialer, som løbende forbruges i virksomheden.
12. Vi vil altid forholde os kritisk til vores håndtering af miljøet i en uophørlig stræben efter at nedbringe eller eliminere de faktorer, som medfører, at vi belaster miljøet. Ingen idéer må forblive uafprøvede, når det drejer sig om at minimere belastningen af miljøet.

Som beskrevet på side 3, tillægger **SIKA Rengøring A/S** et godt arbejdsmiljø afgørende værdi, hvilket kommer til udtryk i følgende entydige holdninger til arbejdsmiljøet i vores virksomhed:

- Vi skal ansætte, fastholde og udvikle et kvalificeret personale, som kan imødekomme branchens krav.
- Vi er i vores arbejdsmiljøpolitik bevidste om, at gode og loyale medarbejdere yder det engagement i hverdagen, som både vi og vore kunder har brug for.

- Virksomhedens ledelse skal bevare en flad og gennemsigtig organisation, som muliggør en åben og ærlig dialog mellem ledelse og medarbejdere.
- Hver enkelt medarbejder skal have mulighed for at fungere selvstændigt og udvikle sin kompetence.
- Alle medarbejdere skal inden for de naturlige rammer, som fastsættes af hensyn til kundeaftaler, miljø og kvalitetskrav – have indflydelse på deres egen arbejdssituation.
- Alle personalemæssige sager og udfordringer skal i videst muligt omfang løses straks og altid under hensyn til principperne i den indgåede overenskomst.
- Den lovpligtige APV skal udarbejdes på alle arbejdspladser senest 14 dage efter opstart af en ny opgave og skal derefter ajourføres én gang årlig.
- Der er i **SIKA Rengøring A/S** fuldstændig ligestilling, uanset køn, race, religion, alder eller kulturel baggrund.
- Vi tillægger arbejdsmiljø og sygdomsforebyggende foranstaltninger stor vægt, herunder eliminering af EGA (Ensidigt Gentaget Arbejde), bl.a. ved altid at indkøbe ergonomisk korrekte rengøringsremedier og uddanne medarbejderne i brugen af skånsomme bevægelser under arbejdets udførelse.

## 6

### Miljøhensyn og brugen af kemi

Det er indlysende, at enhver brug af kemikalier belaster naturen, men en bevidst indsats kan minimere denne belastning, hvilket også i væsentlig grad kommer både vore egne medarbejdere og de medarbejdere, som færdes i lokalerne, til gode.

**SIKA Rengøring A/S** har derfor besluttet fortrinsvis at anvende kemikalier til rengøring og andet arbejde, som:

1. Er certificerede i overensstemmelse med det uvildige, nordiske miljømærke Svanen.
2. Er så komplekse, at det kan indgå i samarbejde med højst 2-3 andre kemikalier, da vi ønsker at begrænse antallet af forskellige kemikalier.
3. Kan anvendes uden brug af varmt vand.
4. Er produceret af leverandører, der har formuleret og efterlever en miljømæssigt ansvarlig produktionsprocedure, som er certificeret i overensstemmelse med en officielt anerkendt miljøstandard, eksempelvis ISO 9000, ISO 14001, EMAS eller anden anerkendt standard.



”Hver enkelt medarbejder skal have mulighed for at fungere selvstændigt og udvikle sin kompetence.”

5. Er så pH-neutrale som muligt.
6. Er uden organiske klorforbindelser, parfume eller unødige tilsætningsstoffer.

Vort forbrug af kemi, emballage og remedier overvåges nøje for at sikre, at der ikke overdoseres / overforbruges.

7

## Miljøhensyn og metodik

**SIKA Rengøring A/S** anvender på alle niveauer i sin organisation udelukkende arbejdsmetodik, som er udviklet med henblik på at reducere miljøbelastningen ved vort arbejde og dermed skabe bedre arbejdsmiljø for vore medarbejdere samt reducere belastningen af det globale miljø.

Vi har valgt at opdele indsatsen på tre niveauer i virksomheden: 1) Administration og ledelse, 2) Indkøb og salg samt 3) Drift.

### Niveau 1: Administration og ledelse

På det administrative og ledelsesmæssige niveau omfatter miljøskånsom metodik bl.a.:

1. Anvendelse af moderne teknologi i alle processer, hvor dette er muligt.
2. Uddannelse af alle medarbejdere, som fremmer ansvarsfølelsen overfor globalt miljø og arbejdsmiljø.
3. At minimere anvendelsen af papir ved at benytte email og anden elektronisk kommunikation.
4. Gennem en vedvarende, daglig indsats samt intern uddannelse og instruktion at præge hele organisationen til et ansvarsfuldt miljø-mæssigt engagement.

### Niveau 2: Indkøb / salg

Vores indkøbs- og salgsorganisation lægger i alle processer afgørende vægt på miljøet, herunder ved at:

1. Alle indkøb skal foregå på en miljømæssig ansvarlig måde, og skånsomme produkter skal foretrækkes.
2. Indkøbsorganisationen skal sikre, at der tilvejebringes den størst mulige harmoni mellem miljøhensyn, kvalitet og økonomi.
3. Salgsafdelingen skal tillægge globalt miljø og arbejdsmiljø afgørende vægt ved udarbejdelse af tilbud, som er i overensstemmelse med virksomhedens overordnede retningslinjer for rimelige og realistiske kvadratmeterydelse for vore medarbejdere.
4. Intet salg må gennemføres ved at gå på kompromis med hensyn til miljø og arbejdsmiljø.

"Intet salg må gennemføres ved at gå på kompromis med miljø og arbejdsmiljø."

### Niveau 3: Drift

Såvel inspektører som servicemedarbejdere i driftsafdelingen skal udvise generel stor miljømæssig agtpågivenhed, bl.a. ved at:

1. Efterleve virksomhedens overordnede miljøpolitik og gennem instruktion og uddannelse følge de vedtagne retningslinjer vedrørende metodik.
2. Vælge metoder, der konsekvent udgør den mindste miljøbelastning.
3. Til stadighed revurdere bestående metodik og tilvejebringe tilstrækkelig beslutningsinformation til virksomhedens ledelse, som vil agere på baggrund heraf.
4. Vise villighed og engagement ved afprøvning af ny metodik eller remedier, som kan være miljøbesparende.

## 8

### Langsigtet miljøplanlægning

I overensstemmelse med den overordnede miljøhandlingsplan for **SIKA Rengøring A/S** (jfr. side 3) har vi defineret en række langsigtede planer, som udgør grundlaget for vort fremtidige miljøarbejde.

Disse langsigtede planer skal søges gennemført så hurtigt som det er muligt, inden for de menneskelige og teknologiske rammer, som vi er afhængige af.

Den langsigtede miljøplanlægning i **SIKA Rengøring A/S** omfatter bl.a.:

1. At det miljømæssige engagement blandt alle medarbejdere i organisationen til stadighed skal styrkes gennem uddannelse og instruktion med særlig fokus på globalt miljø og arbejdsmiljø.
2. At alle kemikalier, som indeholder potentielt miljøskadelige stoffer, skal minimeres eller helt elimineres i samarbejde med vore kemileverandører.
3. At forbruget af fosfater, kompleksbindere og tensider skal minimeres mest muligt.
4. At det generelle forbrug af kemi skal nedbringes under overordnede hensyn til det aftalte kvalitetsniveau.
5. At vort forbrug af brændstof skal minimeres mest muligt ved indkøb af brændstofbesparende biler og rationelle kørselsruter.
6. At vi skal fortsætte vores markedsafdækning mhp. altid at arbejde med den mest miljøskånsomme kemi samt udvikling af miljøskånsom metodik i samarbejde med vore leverandører.

Overordnet ansvar for gennemførelse af alle miljøtiltag påhviler ledelsen hos **SIKA Rengøring A/S**.

”Det miljømæssige engagement blandt alle medarbejdere i organisationen skal til stadighed styrkes gennem uddannelse og instruktion.”

Mange forskellige services på ét sted

**SIKA Rengøring A/S** tilbyder en omfattende palet af mange forskellige service, samlet på et sted, herunder bl.a.:

- Daglig rengøring af offentlige institutioner og private virksomheder
- Vinduespolering i abonnement eller som ad-hoc
- Skadeservice og vand/fugtbekæmpelse
- Tæpperensning med nyeste metoder
- Rengøring af IT-udstyr, telefoner mv.
- Rengøring af skurvogne og pavilloner
- Rengøring af private hjem, herunder som "Frit Valgs" leverandør til din kommune eller Hjemmeservice
- Vask og rens af linned, gardiner, måtter etc.
- Byggepladsservice – Rengøring, grovrydning, arbejdsmandsopgaver, skadeservice, sikkerheds- og specialopgaver samt rejsegilder
- Kreativ PUR-løsninger til gulve – Gulvrenovering
- Industrirengøring
- Graffitirens og Facaderens

Referencer, som vi er stolte af

**SIKA Rengøring A/S** har Danmarks bedste kunder, der stiller store krav til os – og det er vi glade for. Blandt vore kunder, finder De bl.a.:

- Haldor Topsøe A/S
- Jakon A/S
- Aegis Media
- Frederikssund kommune
- Holbæk Kommune
- Toyota (Era Biler A/S)
- Hoffmann
- Dagli Brugsen, 3 stk.
- Super Brugsen
- DAB
- Freja Ejendomme
- Biofos
- Frederikssund vandforsyning
- Kullegaard Arkitekterne A/S